

L'action communautaire en logement social

Paul Morin
Professeur, Université de Sherbrooke
Conférence, Chaire Desjardins en développement
des petites collectivités
Rouyn-Noranda, 15 avril 2009

Plan de la présentation

- Habiter
- Habitation à loyer modique
- Habitation communautaire
- Action communautaire et soutien communautaire
- L'action communautaire en HLM
- L'action communautaire en habitation communautaire
- Conclusion

Notes sur le conférencier

- Pratiques et recherches dans le domaine de la santé mentale
- Recherches dans le milieu de l'habitation à loyer modique
- Recherches dans le milieu de l'habitation communautaire
- Recherche sur la signification du chez-soi et l'intervention psychosociale à domicile

Habiter : signification du chez-soi

- ❑ Comme lieu où la vie personnelle est située, le chez-soi prend beaucoup du temps d'un individu, de ses ressources et de ses émotions
- ❑ Le chez-soi représente un lieu d'intimité, de sécurité, de contrôle, de liberté, de créativité et d'expression
- ❑ Cela est d'autant plus vrai pour les personnes fragiles en quête d'autonomie

Habiter : sécurité ontologique

- Le concept de sécurité ontologique représente un concept clé opératoire utilisé par des chercheurs afin d'appréhender l'univers du chez-soi dans un contexte d'intervention psychosociale à domicile
- Il consiste en un sentiment de confiance en la sécurité de l'être dans la fiabilité des personnes et des choses
- Un tel processus peut se développer et se maintenir dans un environnement social et matériel adéquat permettant de transformer « *a house into a home* », et ce, dans un cadre quotidien où s'instaure un sens d'assurance où l'individu est en contrôle et en sécurité

Le programme HLM public

- ❑ Il fournit un domicile adéquat dans un environnement sécuritaire (62 883 en 2007)
- ❑ Il procure un loyer à 25 % du revenu du ménage
- ❑ Il permet aux locataires de répartir leurs maigres revenus à d'autres items, comme par exemple, l'alimentation, les vêtements et les loisirs
- ❑ Il encourage la mise en œuvre de toute activité à caractères sociales et communautaires favorisant le mieux-être de la clientèle
- ❑ Il favorise la vie associative des locataires

Impacts sur la santé et le bien-être des locataires

- Ce programme postule donc qu'il y a un lien, à tout le moins indirect, entre le domicile, l'habitat, la santé et le bien-être; « Le système présume qu'un logement HLM viendra apporter une solution à certains problèmes de logement susceptibles d'interférer négativement sur la santé des locataires de HLM. » (Rivest, 2006 : 85)
- Des oiseaux qui attendent de becqueté :
« Une forme de dépendance, de contrainte. Je ne venais pas de gaieté de cœur, mais par obligation; je me sentais redevable devant la société; ce sont des logements subventionnés. » Armand

Le jeu de l'image

- « Ici, on voit la neige et les plantes qui ont perdu leurs feuilles. Alors, pour fuir le froid, les gens se sont réfugiés dans cette maison que sont les HLM. Alors, ils prennent un répit parce qu'ils étaient matraqués, parce que financièrement, ils n'étaient pas capables. Et puis, il y a le soleil, le soleil de l'espoir qui pointe à l'horizon espérant que le printemps va se présenter bientôt. Mais il y a aussi le fait que cette maison est isolée; il n'y a pas d'autres maisons à côté. »
- « Ça représente en fait la manière dont les gens qui vivent dans les HLM sont pauvres, donc ils sont stigmatisés, pauvres, étiquetés. Donc, en réalité, même si on s'est retrouvé un abri au chaud, on est isolé, mal perçu par la société qui a un « *standing* » de vie plus élevé que le nôtre. » Justin

Ménages familiaux

- ❑ 30 326 prestataires de la sécurité habitent en HLM dont 9 877 sont âgés de 45 ans et moins
- ❑ Plus de 50 % de ces prestataires possèdent un niveau de scolarité inférieur à celui de cinquième secondaire
- ❑ Près de 38 % de ces prestataires souffrent de contraintes sévères à l'emploi tandis que 30 % n'ont aucune contrainte à l'emploi

Personnes âgées

- État de situation dans les HLM personnes âgées
 - L'autonomie de plusieurs résidents devient problématique
 - La cohabitation avec des résidents moins âgées soulève des difficultés
 - Un sentiment d'insécurité est perceptible dans plusieurs milieux

Entrevue avec Benoît Lévesque

Espace D, septembre/octobre 2008

- « Leurs effets (des coopératives) sur les personnes, sur la santé, physique et mentale, et sur les collectivités sont prouvés. Par exemple, une coopérative d'habitation, contrairement à un HLM, réunit une certaine mixité de personnes. Membres-usagers, ces locataires s'unissent pour entreprendre des corvées, renforçant ainsi les liens sociaux. Résultats? Ces immeubles sont mieux entretenus, plus sécuritaires et offrent un meilleur environnement de vie que les HLM. »

Habitation communautaire

□ Deux types de tenures

- Les organismes sans but lucratif (OSBL)
- Les coopératives

Celles-ci se présentent comme contributives

- À freiner la spéculation
- À maintenir la viabilité du milieu et le développement durable par la prise en charge des résidents
- À favoriser la mixité sociale, culturelle et économique

Au Québec, des vocations variées

Missions	Nb. logements OSBL	Nb. logements Coopératives
Personnes âgées	16 213	2 000
Famille/général	5 733	20 000
Personnes seules/ besoins particuliers	9 554	3 020
Total	31 500	25 020

Ménages coops selon le niveau de revenu (province de Québec)

Tranche de revenus	Proportion des locataires
Moins de 14 999 \$	30 %
15 000 \$ à 24 999 \$	29 %
25 000 \$ à 34 999 \$	14 %
35 000 \$ et plus	24 %

Les OSBL d'habitation de Montréal et leur mission

source : base de données RQOH 2008

Missions clientèles	Nb OSBL-H
Personnes âgées	70
Famille ou non spécialisé	33
Personnes seules/ besoins particuliers/autres	38
Total	141

Revenus des ménages (OSBL-H)

Tranche de revenus	Proportion de locataires
Moins de 10 000 \$	38 %
10 001 \$ à 20 000 \$	44 %
20 001 \$ à 35 000 \$	14 %
35 001 \$ et plus	4 %

Cadre national sur le soutien communautaire en logement social (2007)

- Le soutien communautaire en logement social est constitué de pratiques spécifiques et d'interventions complémentaires aux services du réseau de la santé et des services sociaux et aux programmes de logement social et communautaire. Ces actions constituent la passerelle requise pour favoriser l'intégration ou le maintien dans le milieu de vie des personnes ayant des besoins particuliers lesquels, laissés sans réponse, risquent de compromettre leur intégration et leur participation sociale.

Cadre national sur le soutien communautaire en logement social (2007)

- Il s'agit donc de services de proximité qui recouvrent un « ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, l'intervention de soutien, le support au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation communautaire ». En fait, la notion de soutien communautaire désigne : « ... ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes » y compris la gestion du bail.

Actions communautaires en HLM ou en habitation communautaire

- ❑ Tout projet visant à renforcer la prise en charge du milieu par et pour les résidents
- ❑ Tout projet visant à créer des milieux de vie communautaire, sociale et familiale adaptés aux besoins des personnes qui y évoluent

Les acteurs en milieu HLM

- Offices d'habitation
- Les locataires et leurs représentants
- Les organismes communautaires
- Le réseau public de la santé et des services sociaux

Offices municipaux d'habitation

- ❑ Entreprises publiques
- ❑ Patrimoine d'expériences et de compétences mais aussi de résistances aux changements
- ❑ Processus d'innovation sociale d'ordre institutionnel et d'ordre organisationnel
- ❑ Multiplication des démarches partenariales (internes et externes)

Association de locataires

- ❑ Type particulier d'association qui a un aspect instrumental (améliorer et maintenir les conditions de vie), mais aussi de liens sociaux (construire un réseau et promouvoir un sens de la communauté chez les participants)
- ❑ Milieu fermé sur lui-même, les gens ont peur du placotage : « Un vrai fléau! »
- ❑ Complexification quant à la représentativité

Indicateurs identifiés au début du processus de recherche

- Développement des personnes
- Conditions matérielles de vie
- Milieu HLM
- Réseau social dans le quartier
- Conditions de sécurité/santé
- L'environnement
- L'aspect socio-économique
- La citoyenneté

Groupes de discussion

- ❑ Très grande richesse d'information; les thématiques discutées ont permis de valider la pertinence des indicateurs choisis, mais aussi de saisir les dynamiques à l'œuvre dans les deux associations
- ❑ L'association de La Petite-Bourgogne semble enfermée dans une logique de *double ghetto*; on réseaute très peu avec l'extérieur malgré la richesse du milieu communautaire dans ce quartier et les membres élus sont presque uniquement des personnes seules

St-Henri

- Cinq groupes de discussion se sont déroulés
 1. Thème : Le milieu de vie HLM (support/jeu de l'image)
 2. Les impacts sur le développement de la personne (support/remue-méninges)
 3. Les impacts sur le milieu de vie (support/les cinq mots)
 4. Les impacts sur le réseau social dans le quartier (support/questions, réflexions)
 5. Ouverture et rassemblement (support/Faire des pas pour...)

St-Léonard

- Six groupes de discussion se sont déroulés
 1. Thème : Le Milieu de vie HLM (support/jeu de l'image)
 2. Les impacts sur le développement de la personne (support/remue-méninges)
 3. Les impacts sur le milieu de vie (support/les cinq mots)
 4. Les impacts sur le réseau social dans le quartier (support/questions, réflexions)
 5. Les liens entre les résidents (support/jeu mystère)
 6. La santé, le bien-être, l'environnement (support/questions, réflexions)

Groupes de discussion

- ❑ À Saint-Léonard, si l'association est composée presque uniquement de familles issues des communautés culturelles, elle s'appuie toutefois sur l'implication bénévole de plusieurs personnes âgées. Malgré la quasi-absence d'organismes communautaires dans le quartier, l'association réseaute au niveau de l'arrondissement
- ❑ Les groupes de discussion ont fait ressortir clairement les impacts de cette association sur le milieu. Elle apparaît comme un « modèle » compte tenu de la logique d'ouverture à l'œuvre tant à l'interne qu'à l'externe

Organismes communautaires

Implication depuis une vingtaine d'années;
coup de main (fêtes, table de concertation)

- implication soutenue
 - mandat exclusif
 - intervention de quartier
 - volet d'activités
- rôle de passerelle entre le milieu et le quartier (rôle de socialisation)

L'organisation communautaire

- ❑ Il y a eu un travail d'organisation lié à une phase de mobilisation dans les années 1970 et 1980
- ❑ Modèle classique d'implication communautaire où les gens se mobilisent et demandent de l'aide, mais que l'on a moins maintenant
- ❑ Stratégie de groupe de pression, mais aussi de mise sur pied de services
- ❑ Milieu a changé et les pratiques ont évolué

Grille analytique des PAC

Catégorisation	Analyse	Détermination
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Domaines d'intervention<input type="checkbox"/> Formes organisationnelles	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Type d'approches<input type="checkbox"/> Stratégies de base	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Enjeux

□ Domaines d'intervention

- Personnes âgées
- Communautés culturelles
- Emploi / Insertion au travail
- Développement habiletés
- Jeunes
- Loisirs
- Femmes
- Vie associative
- Personnes vulnérables
- Prise en charge collective
- Famille
- Précarité
- Transport
- Logement avec services

□ **Formes organisationnelles**

- Associations de locataires
- Entente OMH / Organisme communautaire
- Tables de concertation
- Partenariats multiples
- Entente OMH / Organismes communautaires / Associations
- CCR
- Autres possibilités

Analyse

□ Types d'approches

- Action aux personnes (Individus et familles)
- Milieu HLM
- L'action intersectorielle

□ Stratégies de base

- Promotion des habiletés
- Promotion du partenariat
- L'action sociopolitique
- Amélioration de la qualité de vie

Détermination

□ Enjeux

- Appropriation du pouvoir
- Caractéristiques et développement de l'accompagnement social
- Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- Consolidation du lien social

Exemples

Domaines	Formes	Approches	Stratégies	Enjeux
Pr. âgées	Association	Milieu HLM	qualité de vie	Consolidation lien social
Comm. culturelle	OMH/ org.comm	Milieu HLM	qualité de vie	Consolidation lien social
Log./services	OMH/ org.comm	Action aux personnes	Promotion habiletés	Accompagne ment social
Prise en charge coll.	OMH/ org.comm/ asso./CLSC	Milieu HLM	qualité de vie	Lutte contre pauvreté/ exclusion
Précarité	Association	Milieu HLM	qualité de vie	Lutte ...
Familles	OMH/ asso./CLSC	Milieu HLM	qualité de vie	Appropriation du pouvoir

Typologie des expériences recensées suite à l'analyse des données qualitatives

Lieu	Premier modèle de développement HLM comme milieu d'appartenance			2^e mod. de dév.
	<i>Personnes âgées</i>	<i>Familles</i>	<i>Personnes âgées et familles</i>	<i>Action comm. territorialisée</i>
Québec	Service amical Basse-Ville			- Limoilou
Mont-Joli			Territoire OMH	
Lévis			Territoire OMH	
Saguenay			Territoire OMH	
Montréal	Intervention en santé mentale dans Rosemont	Le projet Harmonie		- Duff Court - Petite Bourgogne
Longueuil		Bienville		

Typologie des expériences recensées suite à l'analyse des données qualitatives

Lieu	Premier modèle de développement			2^e mod. de dév.
	<i>Personnes âgées</i>	<i>Familles</i>	<i>Personnes âgées et familles</i>	<i>Action comm. territorialisée</i>
Laval		Place St-Martin		
Magog				St-Jean-Bosco
Châteauguay				Territoire de la municipalité
Gatineau				Jean-Dallaire/Front

L'action communautaire en habitation communautaire

- ❑ Aucun inventaire analytique
- ❑ Portrait des organismes sans but lucratif d'habitation sur l'île de Montréal
 - entre dans la catégorie du soutien communautaire (loisirs, support aux comités de locataires)
 - Importe également de tenir compte des activités de réseautage (table de concertation de quartier, développement de la citoyenneté)

Conclusion

□ Pour diminuer la pauvreté, il faut mettre l'accent « sur des actions menées dans une perspective de développement des communautés et misant sur le développement de solidarités locales et sur les initiatives des communautés de façon à permettre aux personnes et aux groupes d'exercer une plus grande maîtrise sur leur vie en général et sur leurs conditions de vie »

Rapport national sur l'état de santé de la population du Québec, Gouvernement du Québec, 2005 : 78

Conclusion

□ Enjeux:

- Processus d'innovation
- Habitation comme vecteur de lien social et projets territoriaux
- L'appropriation du pouvoir
- Gouvernance

Merci de votre attention!!

paul.morin@usherbrooke.ca