

Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke et le développement des capacités des jeunes

Séminaire UQAT, 16 avril 2009

Paul Morin

Professeur, département de service social,
Université de Sherbrooke



Plan de la présentation

- Objectifs de la présentation
- Contexte de la recherche
- Croissance et développement
- L'approche par les capacités
- Habiter
- Une application pratique: le Tremplin 16-30
- Conclusion



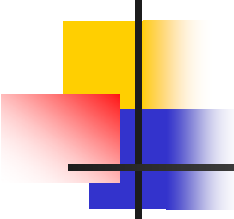
Objectifs de la présentation

- Soulever la réflexion autour du cadre théorique qu'est l'approche par les capacités et de ses liens avec l'économie sociale.
- Susciter des débats quant aux applications pratiques de l'approche; plus spécifiquement en quoi celle-ci permet-elle une nouvelle lecture des pratiques d'intervention?
- Contribuer à la diffusion de l'approche par les capacités auprès de chercheurs et d'étudiants.



Théorie du « *take off* »

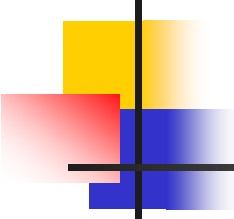
- Les étapes de la croissance économique (W.W. Rostow) : années 1960
 - Impose le modèle de la société industrielle occidentale comme référence universelle
 - Toutes les sociétés humaines sont appelées à passer par cinq étapes :
 - la société traditionnelle
 - la phase de décollage
 - la période de progrès vers la maturité
 - l'ère de la consommation de masse



Le manifeste différentialiste

Henri Lefebvre (1970)

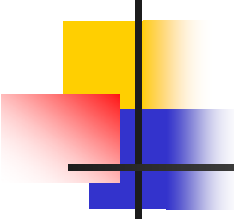
- Peut-on proposer comme objectif rationnel la croissance indéfinie?
- L'homme de la mesure dépasse toute mesure. L'homme de la quantité et de la croissance atteint la limite de ses possibilités.
- Le socialisme abandonne sa différence pour se fixer les mêmes buts que le capitalisme produire, encore produire, toujours produire... il a perdu le sens... la révolution ne changerait plus la vie ni les rapports sociaux.



Le manifeste différentialiste

Henri Lefebvre (1970)

- L'expérience centrale ou plutôt l'épreuve cruciale de ce dernier demi-siècle, ne serait-ce pas la croissance gigantesque en de nombreux pays socialistes ou capitalistes et le contraste, pour ne pas dire la contradiction entre cette croissance et la stagnation, voire l'appauvrissement et la crise des rapports sociaux, c'est-à-dire l'absence de développement?
- Il s'agit de réfuter la priorité de l'économique et du quantitatif en montrant que cette fuite en avant est à bout de souffle.
- Mettre fin (théoriquement) à la redoutable indifférence entre croissance et développement, c'est le premier objectif de ce manifeste.



Le manifeste différentialiste

Henri Lefebvre (1970)

- Le développement, restitué dans sa plénitude, implique un enrichissement, une complexification non réduite des rapports sociaux. Il est (il ne peut se dire que) qualitatif. Il suppose création de formes de la vie sociale, de « valeurs », d'idées, de façons de vivre, de styles. En un mots de différences... la voie s'oppose au modèle.
- Problème : limiter la croissance en l'orientant différemment (différentiellement) selon les pays et les secteurs en répondant à des exigences elles-mêmes diversifiées : besoins sociaux nouveaux, automatisation graduelle, limitation du temps de travail, etc.



La contre productivité (Illich)

- Passés certains seuils critiques de développement, plus croissent les grandes institutions de nos sociétés industrielles, plus elles deviennent un obstacle à la réalisation des objectifs mêmes qu'elles sont censées servir : la médecine corrompt la santé, les communications rendent sourd et muet, l'alimentation industrielle se transforme en poison.



Croissance et développement

- Nous devons fonder pour l'avenir une distinction radicale entre les deux concepts : l'amélioration du bien-être et l'épanouissement des potentialités humaines se réalisant hors du sentier de la croissance infinie des quantités produites et consommées, hors du sentier de la marchandise et la valeur d'échange, mais sur celui de la valeur d'usage et de la qualité du tissu social qui peut naître autour d'elle.

J-M. Harribey, 2005, Faut-il renoncer au développement?



Croissance et développement

« Malgré l'existence de riches débats, d'instruments d'analyse et d'évaluation raffinés, lorsqu'on pense au développement, c'est la croissance économique qui domine comme finalité. »

Mendell, 2002, Qu'est ce que le développement?

Pourtant même Keynes s'était questionné :

«... nous préparons l'avenir pour nos petits-enfants qui ne seront pas poussés par l'objectif de produire toujours plus ou de tendre vers une croissance sans limite»
(1963)



Un nouveau modèle économique

Amartya Sen

- Le développement comme processus d'expansion des libertés réelles dont jouissent les individus
- Exige la suppression des principaux facteurs qui s'opposent aux libertés
 - la pauvreté
 - la tyrannie
 - l'absence d'opportunités économiques
 - l'absence de conditions sociales précaires
 - l'inexistence de services publics



L'économie est une science morale

- Ce qui est important, c'est que « les individus puissent véritablement jouir de la liberté de choisir le mode de vie qu'ils ont de bonnes raisons d'apprécier ». Ce qu'il s'agit de distribuer de façon équitable, ce ne sont pas seulement des libertés formelles, des revenus et des ressources, mais des « capacités » (capabilities) de développer des modes de fonctionnement humain fondamentaux permettant de vivre une vie digne et sensée plutôt que de seulement accumuler des biens.

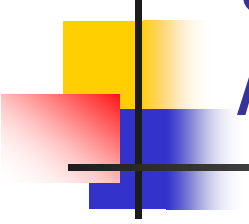


Théorie des capabilités

- Dans les pays développés « une privation relative dans l'espace des revenus peut se traduire par une privation absolue dans l'espace des capabilités » Sen
- « La pauvreté génère souvent une culture de l'échec qu'il est difficile de renverser »

Conseil de la science et de la technologie, 2007

Défi: Adopter des interventions novatrices pour contrer la pauvreté et les facteurs qui la génèrent et la maintiennent, et prévenir ce qu'elle induit : la marginalité, le sentiment d'impuissance, l'iniquité, la violence.



Un nouveau modèle économique

Amartya Sen

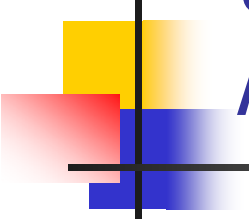
- Influence importante de Sen
 - A un principe d'égalité fondé sur les résultats de l'initiative individuelle ou sur les accomplissements, il a substitué l'égalité dans la liberté d'accomplir la faculté pour chacun d'exprimer ou de valoriser son potentiel, dans un environnement social donné
 - A inspiré la création de l'indicateur de développement humain du PNUD (1990)



Un nouveau modèle économique

Amartya Sen

- L'indice de développement réfère aux revenus (PNB par habitant), mais aussi à la maîtrise des individus sur leur destinée : l'être humain développé est celui qui peut exercer des choix.
- Indicateur de type sanitaire (espérance de vie, taux de mortalité infantile).
- Indicateur de type éducatif (taux de scolarisation primaire, niveau d'alphabétisation des adultes).



Un nouveau modèle économique

Amartya Sen

- A inspiré l'adoption au sommet des Nations Unies en 2000 des objectifs du millénaire pour le développement.
- A également influencé la communauté internationale dans l'adoption d'une démarche active de réduction de la pauvreté qui accorde une place essentielle à la construction des capacités et à l'implication des communautés concernées.



Un nouveau modèle économique

Amartya Sen

- La réussite des politiques de pauvreté comporte une forte dimension collective : une mobilisation communautaire, des actions conjuguées au niveau local, la capacité des acteurs sociaux à prendre en charge les politiques sociales.
- La problématique de Sen conduit à mieux articuler l'individuel et le collectif, l'économique et le social :
« l'impact de la croissance économique dépend pour l'essentiel de l'usage fait des fruits de cette croissance ».



Come si vive in Italia? 2005, Sbilanciamoni

- Promotion d'un usage différent des dépenses publiques et la construction d'une économie différente au centre duquel se trouve la qualité du développement et des politiques en fonction de valeurs en mesure de promouvoir l'égalité, les droits et le bien-être.
- La dimension locale donne la possibilité d'expérimenter des formes nouvelles d'économie participatives, de « *welfare community* », de participation démocratique où concrètement peuvent s'élaborer les étapes d'un développement local de qualité et durable.



L'approche par les capacités

- Comment recréer l'égalité des chances au milieu de l'inégalité des conditions?
- En reconnaissant la liberté comme le but essentiel du développement.
- « La configuration de la société et toutes les institutions qui y participent sont ici appréhendées du point de vue de leur contribution aux libertés substantielles des individus, lesquels sont définis ici, comme des acteurs du changement et non comme les destinataires passifs davantage octroyés par telle ou telle structure. » (Sen, 2000)



L'approche par les capacités

- La satisfaction des besoins fondamentaux – la santé, la littéracie, la sécurité économique – doit inclure aussi la liberté d'expression, la dignité, le respect de soi et la participation à la vie sociale en général.
- La capacité ou « capabilité » « désigne ainsi la liberté, pour un individu, de détenir les potentialités de concevoir un choix de manière autonome, mais aussi la liberté d'avoir accès effectivement à des choix ». (Reboud, 2004)
- Une personne pourra ainsi accomplir un certain nombre de réalisations comme par exemple être en mesure de « tenir maison », de travailler, d'être socialement reconnue et respectée. Mais pour ce faire, des fenêtres d'opportunités doivent s'ouvrir, sinon la liberté de choix ne peut s'actualiser.



L'approche par les capacités

- D'où le rôle clé que joue la notion de facteur de conversion dans cette approche. Un facteur de conversion contribue à transformer de façon positive la vie d'un individu, d'une communauté.
- Le mouvement de transformation introduit par la combinaison de plusieurs facteurs de conversion détermine collectivement la capacité d'une personne ou d'une communauté à accéder à tout un ensemble de réalisations.



L'approche par les capabilités

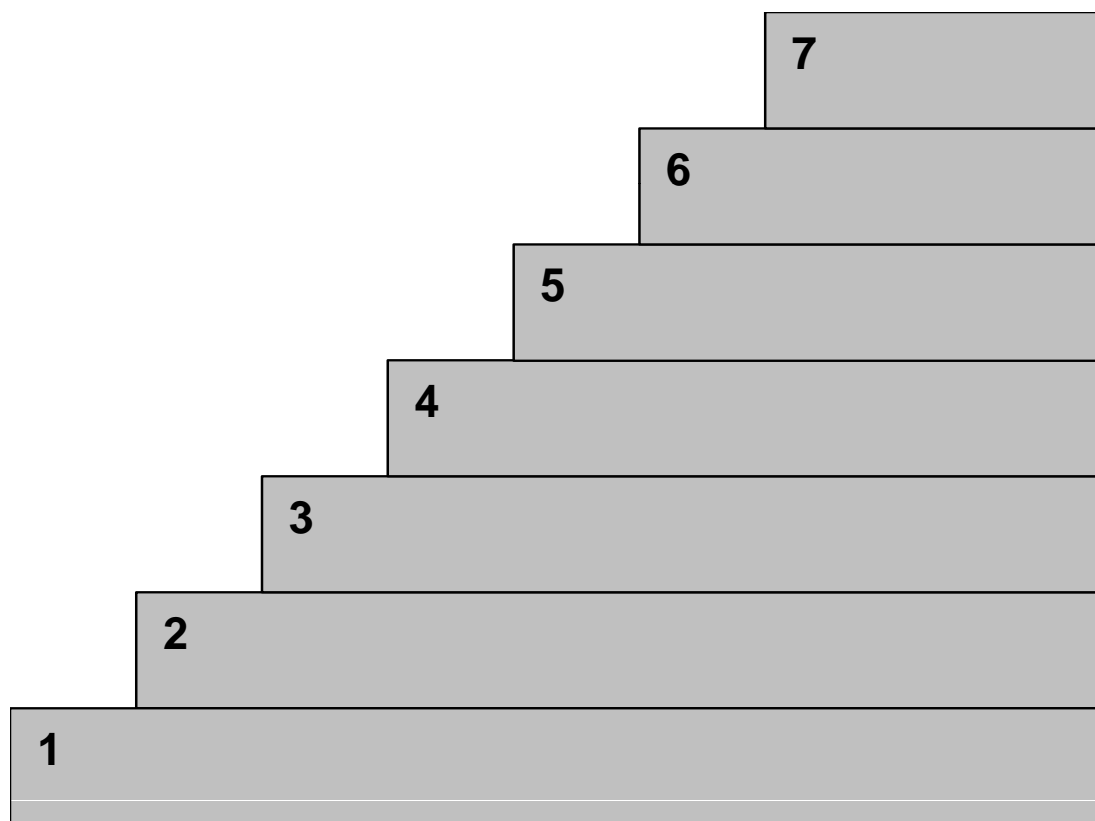
- La mise en œuvre de l'approche exige que l'on se batte contre les facteurs contraignants qui freinent la capacité de convertir les ressources en liberté réelle.
- Notre rôle effectif d'agent est souvent masqué par les règles sociales et les perceptions conventionnelles de la légitimité. Une analyse qui s'appuie sur les capabilités regarde comment il leur (aux gens démunis) est réellement permis de vivre.

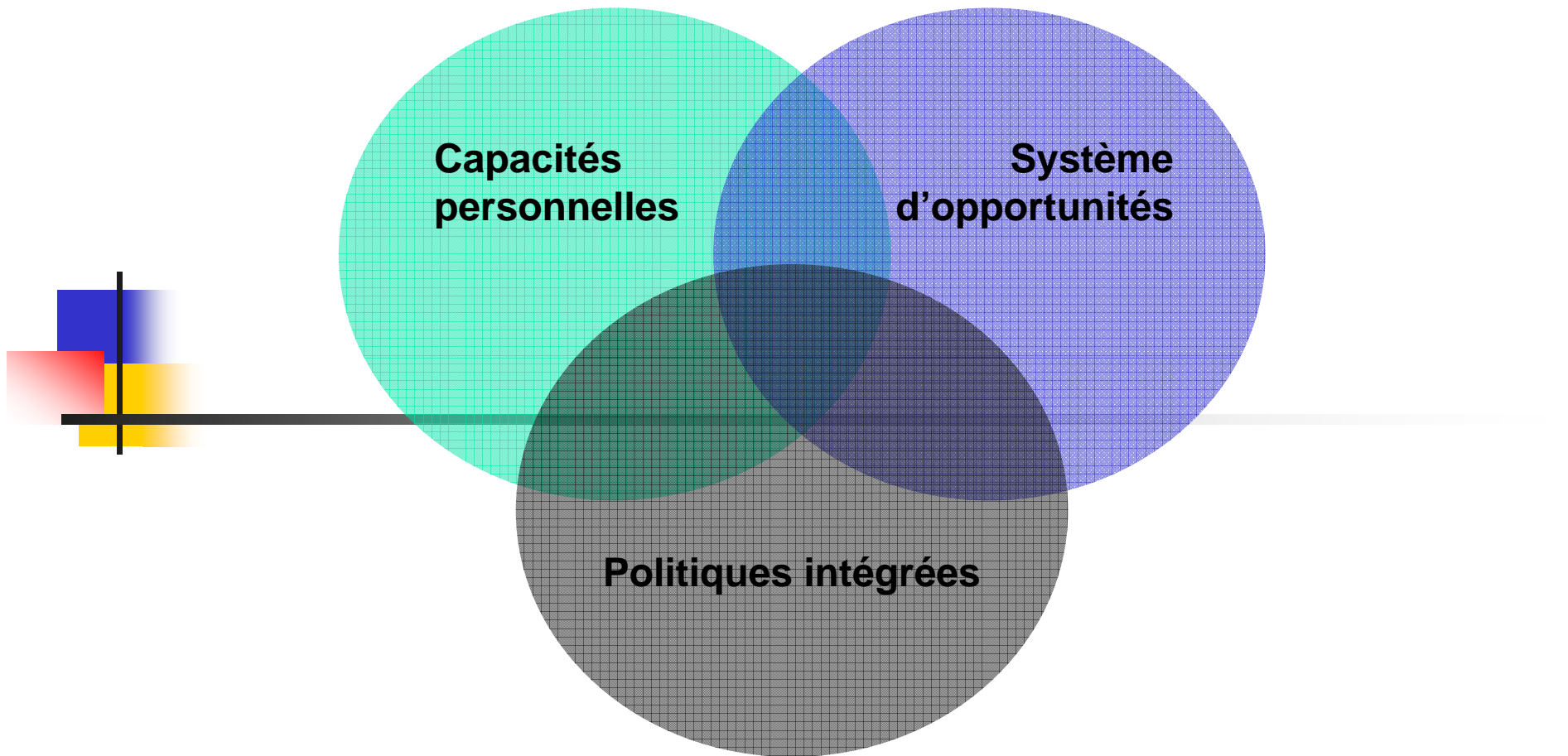


L'approche par les capabilités

- Mais pour ce faire, cela exige une base d'information élargie. Chaque principe sélectionne l'information qu'il estime pertinente.
- Élargissement aux capabilités fondamentales : La satisfaction des besoins fondamentaux – la santé, la littératie et la sécurité économique – doit inclure aussi la liberté d'expression, la dignité, le respect de soi et la participation à la vie sociale en général.
- Projet du *Oxford Poverty and Human Development initiative* (travail, *empowerment*, sécurité physique et pouvoir vivre sans honte).

Imaginez un escalier à sept marches, comme celui qui est dessiné sur ce carton, où à la première marche se retrouvent les personnes qui sont complètement impuissantes et à la septième marche se retrouvent les personnes les plus puissantes de toutes les sphères de la vie.





de Leonardis, Emmerger, 2007



Économie sociale

Pris dans son ensemble, le domaine de l'économie sociale regroupe l'ensemble des activités et des organismes, issus de l'entreprenariat collectif, qui s'ordonnent autour des principes et règles de fonctionnement suivants.

- Elle a une autonomie de gestion par rapport à l'état



Économie sociale

- L'entreprise de l'économie sociale a pour finalité de servir ses membres ou la collectivité plutôt que de simplement engendrer des profits et viser le rendement financier.
- Elle intègre dans ses statuts et ses façons de faire un processus de décision démocratique impliquant usagers et usagères, travailleuses et travailleurs.



Économie sociale

- Elle défend la primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition de ses surplus et revenus.
- Elle fonde ses activités sur les principes de la participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective.

Chantier de l'économie sociale, 1996



Économie sociale et développement des capacités

- Pour Ferraton, l'approche par les capacités éclaire sous un jour nouveau le projet politique de l'approche par les capacités; elle fournit « ...un cadre d'interprétation des finalités régulièrement revendiquées par les promoteurs de l'économie sociale ».
- Ainsi le développement et le renforcement des capacités des personnes sont des objectifs présents depuis le tout début de l'économie sociale. Les organisations de l'économie sociale visent donc à augmenter les fonctionnements potentiels et ainsi l'étendue de l'ensemble des capacités des personnes concernées; la dimension monétaire n'est surtout pas seule présente dans ces initiatives puisque les « aspects qualitatifs constituent une des caractéristiques de l'économie sociale ».

Économie sociale et développement des capacités

Capabilités	Besoins et aspirations négligés par les organisations marchandes et publiques ou dont l'offre existante est inadaptée	Reconnaissance	Participation et décision sur une base « démocratique » des activités des organisations
Publics	Membres et Non-membres	Membres et Non-membres	Membres



Économie sociale et développement des capacités

- L'utilité pratique de l'approche par les capabilités en regard de l'économie sociale se situe à un double niveau : la complémentarité de l'action publique et de l'économie est envisagée dans une nouvelle perspective et de nouveaux outils de mesure de l'économie sociale sont fournis.
- En visant à « combler les lacunes d'une perspective seulement monétaire des phénomènes inégalitaires » (p. 20), cette approche, « en révélant et en identifiant des inégalités jusque là ignorées » (p. 20) légitime une expansion de l'action publique.



Économie sociale et développement des capacités

- En ce qui a trait aux outils de mesure, l'approche par les capabilités, compte tenu de son espace d'évaluation multidimensionnelle, permet aisément la prise en compte des impacts sociaux de l'économie sociale.
- Les difficultés d'opérationnalisation de l'approche peuvent freiner une telle investigation, mais Ferraton, somme toute, estime que l'approche par les capabilités offre « un cadre interdisciplinaire et sous-spécifié que les économistes et les sociologues peuvent facilement s'approprier et compléter avec leurs outils théoriques ».



Habiter : signification du chez-soi

- « ... le domicile est un lieu d'intimité où un individu réalise des activités, entretient des relations interpersonnelles, remplit des rôles sociaux, bref un milieu de vie
- L'intervention à domicile s'inscrit toujours dans une réalité familiale et culturelle particulière.
- Pour cette raison, le domicile ne peut être considéré comme un simple « site » de soins. »
(MSSS, 2003, p. 7)



Habiter : sécurité ontologique

- Le terme ontologique a trait à ce « qui concerne l'être, le fait d'exister ».
- Ce fait d'exister procure justement aux personnes des assurances permettant de :
 - « ... vivre dans ce monde et d'y rencontrer d'autres individus... Un tel homme, fondamentalement ontologiquement en sécurité, affrontera toutes les circonstances sociales, éthiques, spirituelles et biologiques de la vie avec un ferme sentiment de sa réalité, de son identité et de celle des autres, de la permanence des choses et de la substantialité des processus naturels. » (R. D. Laing, 1970 : 35)



Sécurité

- Le chez-soi comme zone de protection majeure; comme espace de retrait protecteur.
- L'existence d'un domicile inviolable comme un des traits de notre culture tout comme un fondement de l'état de droit.



Perspective des personnes usagères de services : sécurité

- Si je panique dans mon logement, une crise de panique là, je me sens malheureuse, mais je me raccroche en me disant « tu n'es pas une itinérante [...] T'as ton chez-toi [...] Pour moi, c'est bien important. Moi, perdre mon logement, je ne le sais pas qu'est-ce que je ferais [...] Ça serait dur [...]
- Pour moi, [le chez-soi], c'est une protection [...] Je suis à l'abri. De toutes les façons possibles.



Identité

- Le chez-soi et ses micro-espaces comme source d'identité
 - Expression d'une mise en scène
 - Un lieu de croissance et de développement personnel
 - Lieu investi symboliquement



Perspective des personnes usagères de services: identité

- [Avoir un chez-soi] ça m'apporte une satisfaction personnelle aussi parce que comme vous pouvez le voir, c'est pas un paradis, ce n'est pas un château mais je suis bien chez moi. Alors je crois que l'environnement reflète un peu qu'est-ce qu'on est. Si on est tout brisé dans notre intérieur et bien l'extérieur en reflète un peu. [...] Moi je dirais que mon domicile me représente.



Perspective des personnes usagères de services: identité

- Because I have a Masters degree. I'm fairly well educated [...] I don't connect with the people around me. They're working class or poorer. So and the people I have met at my kind of like education level move out [...] The kids are largely unsupervised and they're not open to different kinds of kids. So I've felt threatened. I feel isolated in this neighbourhood. It's not my social-economic background neighbourhood.



Appropriation

- Action de s'approprier un lieu, de le faire sien.
- L'espace domestique comme lieu de confort où par exemple les loisirs et le divertissement acquièrent une nouvelle intensité.



Perspective des personnes usagères de services : appropriation

- Pour moi un logement c'est ça. T'as un chez-toi. Quand tu mets la clé dans la porte, t'as l'impression que ça t'appartient.
- I'm in the house a lot [...] I work here, so it's not only my home, it's my work space. And as a parent, I mean that is the place where I raise my child, also because I've been home schooling [...] My home can serve so many functions to me that's not typical of most people [...] I don't go out much. So really my whole life is, it's pretty much in this place [...]
- Je suis souvent dans cette pièce-là [à l'ordinateur]. Je ne couche pas sur le clavier mais presque.



Habiter : sécurité ontologique (suite)

- Une recherche australienne (Hulse et Saugueres, 2008) sur les différentes dimensions de l'insécurité en habitation attire l'attention sur un sous-groupe de personnes qui n'ont jamais été capables d'avoir ce sentiment de sécurité du moi.
- Les auteurs mettent ceci en lien avec les histoires d'abus et de violence dont ces personnes ont été l'objet dans leur enfance. Elles étaient « sans toit chez soi » (homeless at home) d'où les répercussions sur leur rapport au chez-soi dans leur trajectoire de vie.



Le Tremplin 16-30

- Origine d'une concertation du milieu
- Ouvre ses portes en 2004
 - 23 logements de transition au centre-ville de Sherbrooke
 - café Zybaldone
 - activités culturelles



Le Tremplin 16-30

Les objectifs de cette recherche sont les suivants.

- Appliquer l'approche par les capacités à un milieu d'intervention issu d'une entreprise d'économie sociale.
- Analyser les pratiques d'intervention du Tremplin 16-30 auprès des jeunes hébergés dans la ressource.
- Contribuer à la diffusion de l'approche par les capacités dans les entreprises d'économie sociale.



Le Tremplin 16-30

- Cette approche nous a conduits à nous interroger sur les capabilités auxquelles les jeunes ont possiblement accès et qu'ils ont le potentiel d'actualiser, s'ils le désirent, en habitant pour un certain laps de temps au Tremplin.
- Nous supposons par ailleurs, tel que proposé par l'approche de Sen, que pour avoir réellement accès à certaines capabilités, les jeunes devaient jouir de facteurs favorisant cet accès, des facteurs individuels, sociaux et environnementaux.
- C'est en ce sens que nous avons exploré auprès des jeunes leurs perceptions en ce qui concerne les capabilités auxquelles ils ont accès et qu'ils ont, ultimement, actualisées; ainsi que le rôle que jouent eux-mêmes, les pratiques d'intervention et l'environnement du Tremplin dans ce processus.



Le Tremplin 16-30

Selon un document interne du Tremplin (non daté), trois niveaux d'autonomie sont visés par la ressource.

- Autonomie psychosociale, c'est-à-dire la capacité de subvenir seul à ses besoins essentiels, (ie budget, entretien du logement, alimentation, hygiène corporelle, relations satisfaisantes).
- Autonomie sociocommunautaire, c'est-à-dire la capacité de participer à des activités de groupe, d'accomplir des tâches dans un cadre formel et de posséder un réseau social.
- Autonomie socioprofessionnelle, c'est-à-dire la capacité de répondre de façon satisfaisante à l'ensemble de ses besoins et de maintenir un emploi.



Méthodologie

- Recension des écrits
- Pré-entrevues
- Entrevues avec 10 jeunes
- Les critères de sélection concernaient la durée du séjour, l'âge, le sexe ainsi que les problématiques vécues par les jeunes. La durée du séjour allait de moins d'un an (minimum de sept mois pour que les jeunes aient un certain cheminement au Tremplin) jusqu'à plus de deux ans, considérant que le laps de temps maximum pour demeurer au Tremplin est d'environ 3 ans.



Le Tremplin 16-30

- L'« ensemble capabilités » traduit la totalité des ensembles d'accomplissements entre lesquels la personne peut choisir, car elle a les moyens de concrétiser n'importe lesquels, à condition de bénéficier de facteurs de conversion lui permettant.
- Il s'agit donc de sa liberté réelle, laquelle ne s'apprécie pas à l'aune de ses accomplissements, mais plutôt de l'éventail des accomplissements auxquels elle peut aspirer.



Le Tremplin 16-30

Nous avons divisé « l'ensemble capabilités » des jeunes qui habitent le Tremplin 16-30 en quatre thèmes.

- A. Santé et bien-être*, où nous retrouvons des sous-thèmes tels que assumer sa propre subsistance, avoir un réseau social, avoir du plaisir, être en bonne santé, se sentir en sécurité, etc.
- B. Rapport à soi*, où nous retrouvons les sous-thèmes *aptitudes comportementales* et *aptitudes de raisonnement*.
- C. Connaissances*, c'est-à-dire l'acquisition de savoirs et l'obtention d'un diplôme ou d'un certificat.
- D. Qualifications professionnelles*, c'est-à-dire l'acquisition de compétences techniques ou pratiques.



Santé et bien-être : avoir un réseau social

- Elle se place, d'après les propos des jeunes, devant les capacités de se sentir en sécurité (affective, physique et matérielle) et d'assumer sa propre subsistance, du thème *santé et bien-être*.
- *« Fait que ça prend des intervenants pour mettre au point ces choses-là, pour divertir les jeunes, pour se changer les idées pour qu'ils décrochent du cadre travail, pour qu'ils rencontrent côté social aussi. Les intervenants permettent la proximité d'un contact social entre les résidents. »*



Rapport à soi : aptitudes comportementales

- Plusieurs aptitudes comportementales ont été identifiées en tant que capacités potentielles des jeunes habitant au Tremplin 16-30 : affirmation de soi et défense de ses droits, atteindre ses objectifs, avoir une plus grande ouverture d'esprit, être positif, être proactif, s'intéresser aux autres, aptitude à gérer des risques, persévérance et savoir s'informer.
- Se mettre en action représente à la fois un accomplissement auquel ils peuvent accéder en habitant au Tremplin et un facteur de conversion en tant que principe qui guide les interventions du Tremplin, en autant que les jeunes y adhèrent.



Connaissances

- L'acquisition possible de connaissances, incluant des savoirs généraux ou un diplôme (ou certificat), par l'intermédiaire du Tremplin a été soulevée dans une moindre mesure par la moitié des jeunes, ce qui est tout de même non négligeable. Elle fait également partie de « l'autonomie socioprofessionnelle » valorisée par les intervenants.
- *« J'ai à apprendre un rôle pour le théâtre, j'ai à prendre des photos pour monter une exposition dans le cours de photo, fait que... »*



Qualifications professionnelles

- En vivant au Tremplin, les jeunes ont la possibilité de développer des qualifications professionnelles. Il s'agit d'opportunités non pas d'emploi, comme dans le sous-thème *santé et bien-être*, mais d'apprendre des savoirs-faire, c'est-à-dire des compétences techniques, et des savoirs-être afin de répondre aux exigences du marché du travail.
- Cette capacité à développer des qualifications professionnelles a été abordée par presque tous les jeunes, ce qui représente une forte reconnaissance de celle-ci, tandis qu'elle réfère aussi à ce que les intervenants décrivent comme « l'autonomie socioprofessionnelle ».



Facteurs de conversion sociaux

- Le rôle de soutien des intervenants
- Le lien de confiance
- Le modèle comportemental
- La mise en action
- Avoir un logement à coût réduit
- Références et partenariats



Facteurs de conversion sociaux

- Processus d'accueil
- Laps de temps de trois ans
- Entente pour le paiement du loyer et programme de fiducie
- Circulation de l'information et outils disponibles
- Vie de groupe
- Code de vie



Facteurs de conversion individuels

- Ouverture des jeunes vis-à-vis les pratiques d'intervention
- Avoir un réseau social
- Respecter ses engagements



Facteurs de conversion environnementaux

Localisation du Tremplin 16-39 au centre-ville

- *« Oui parce qu'il y a plein plein de monde qui font le party sur la rue Wellington les vendredis puis les samedis, l'été c'est plus fou que ça, c'est presque toute la semaine. En plus que c'est plus fort l'été, le monde crie, je sais pas ils ont plus d'énergie l'été on dirait! »*
- *« Je trouve pas que ce serait aidant pour les jeunes qu'ils soient retirés de la ville puis tout ça puisqu'ils peuvent pas s'aider facilement, dans le centre-ville on est près de tout. Centre d'emploi, la bibliothèque, la police, il y a n'importe quoi puis il y a les clubs si tu veux faire des rencontres, si tu veux bouger, puis dans le fond c'est correct de vivre avec nos problèmes tout autour de nous. »*



Accomplissements : santé et bien-être

Les jeunes socialisent

- Pour plusieurs jeunes, le Tremplin leur offre de prime abord la possibilité de sortir de leur isolement, de se détendre et d'échanger avec d'autres jeunes, de créer des liens d'amitié et également de côtoyer des intervenants.
- *Oui, me faire un réseau social notamment. C'était un de mes objectifs, mais c'était pas écrit mot à mot dans mon plan d'action. Ça c'en était un à moi, un désir, oui, c'est vrai. Parce que je veille plus, je vais plus chez du monde, je parle plus à du monde, tout ça.*

Accomplissements : santé et bien-être



- Pour quelques jeunes, il semble par contre y avoir dans l'actualisation de cette capacité à se forger un réseau social avec les gens du Tremplin une étape de questionnements quant à ceux à qui l'on se confie et la confiance que l'on donne aux autres, lesquels ne se révèlent pas toujours dignes de confiance...
- *Ce serait plus apprendre à faire confiance au monde, savoir qu'on peut pas faire confiance à n'importe qui dans la vie, savoir que le monde est pas tout beau, gentil comme on voudrait si bien se convaincre. Savoir que il y a des gens qui parfois peuvent nous trahir aussi, trahir des secrets, savoir qu'on est à l'abri de rien! Je me suis fait défoncer un mur, c'est pas un ange qui a fait ça là!*



Accomplissements : santé et bien-être

Les jeunes se sentent en sécurité

- Toujours dans le thème *santé et bien-être*, l'ensemble des jeunes disent se sentir en sécurité au Tremplin, mais principalement au niveau de l'affectivité. Ainsi, les jeunes ont actualisé la capacité de se sentir en sécurité et ce, plus particulièrement en se sentant reconnu et apprécié par les intervenants et aussi en bénéficiant d'un soutien de leur part.
- *Oui, dans l'activité ils vont dire : « on est content que ce soit un homme qui fasse ce travail-là » ou ils sont contents que je sois habitué de faire le travail aussi puis ils voient... ils me félicitent que ça aille bien, tu sais. À cause que le travail le mercredi c'est un engagement puis je le fais, fait que ils me félicitent.*



Accomplissements : santé et bien-être

Les jeunes se sentent chez eux

- Tous les jeunes nous ont de plus affirmé se sentir chez eux là où ils vivent. C'est donc à dire qu'ils avaient cette capacité en vivant au Tremplin de se sentir chez soi, et cela parfois malgré le manque d'intimité soulevé par certains jeunes. Cet accomplissement se traduit spécifiquement en premier lieu par le fait de décorer et de ranger à son goût et celui de se sentir en sécurité dans son logement.
- *Moi j'aime ben ça me sentir chez nous puis être dans mon univers comme mettons décorer chez nous, puis mettre ça à l'ordre parce que mettons quand j'ai de la visite j'aime ça quand mettons quelqu'un va me dire « eye c'est ben beau chez vous! », ça va me toucher super gros puis... Je vais être fière de mon chez nous un peu à cause de ça là. En tous cas moi c'est ma perception. Il y en a qui accorde pas ce genre d'importance-là à leur loyer, à leur appart.*

Accomplissements : rapport à soi: Aptitudes comportementales

- Nous avons regroupé les aptitudes *s'affirmer* et *défendre ses droits* en un seul sous-thème lors de l'analyse de discours, car les jeunes le faisaient spontanément lorsque nous les questionnions par rapport à la défense des droits.
- L'affirmation de soi et la défense de ses droits signifient pour les jeunes : dire qu'on n'est pas d'accord, ne pas faire tout ce qu'on dit, dire non, connaître et mettre ses limites, faire face aux gens, faire valoir son opinion, se responsabiliser et prendre sa place.
- « *Comme je pense pour la plupart des résidents, mais en ce qui me concerne, vu qu'il est question de moi, je pense que oui, je m'affirme beaucoup plus qu'avant. Je suis capable de m'opposer à ce qui ne fait pas mon affaire alors qu'avant j'avais tendance des fois à agir comme une automate. Comme on dit ça, il faut faire ça, sans me poser de questions.* »

Accomplissements : rapport à soi

Aptitudes comportementales



- Les participants nous ont affirmé qu'ils se sont responsabilisés en habitant au Tremplin. Cette responsabilisation se traduit notamment par la discipline, entre autres le respect de ses engagements, la débrouillardise et la maturité.
- *« Puis de la débrouillardise, puis aussi qu'on soit suivi comme ça, il y a beaucoup de gens qui sont dans la drogue puis tout ça ici, fait que ça aide beaucoup de gens à s'en sortir, même moi, j'en ai bénéficié de ça. »*
- *« Mais disciplinée, oui au niveau de l'assiduité parce que je suis présente à chaque réunion d'assemblée des résidents, je suis présente à mes projets, je suis présente... »*



Accomplissements : rapport à soi aptitudes de raisonnement

- C'est le sous-thème *pensée critique et créative* qui a été plus particulièrement stimulé chez les jeunes, davantage que la réflexion sur soi et sur sa vie. Quoique ce dernier sous-thème n'ait pas été négligeable non plus avec plus de la moitié des jeunes qui ont affirmé avoir actualisé cette capacité au Tremplin, notamment en se connaissant davantage maintenant qu'auparavant.
- « *En tous cas, avant c'est sûr que j'avais moins confiance fait que j'avais moins de pouvoir sur ce que je faisais, mais à présent que je me connais plus, je le sais plus par où aller.* »



Accomplissements : rapport à soi aptitudes de raisonnement

- Voici ce à quoi *avoir l'esprit critique* réfère pour trois jeunes que nous avons rencontrés : enrichir son regard critique face à soi-même et au contact des autres, être plus méfiant face aux autres et avoir le contrôle sur ses actions.
- « *Oui dans le fond tu apprends à te critiquer toi dans le fond ici, mais c'est plus... tu l'apprends mais... quand tu fais tes mises en action puis moi je suis super bonne pour faire... comment on appelle ça en anglais c'est insight, l'introspection, moi j'ai tout le temps fait ça mais quelqu'un qui est pas habitué de faire ça c'est sûr que il sera moins porté à se critiquer lui-même puis dire ok j'ai fait ça, ça c'est bon, j'ai réussi à faire ça, puis ça il faudrait peut-être que je travaille ça plus. »*



Connaissances

- Cette réalisation représente principalement l'acquisition de savoirs et l'obtention d'un diplôme par les études ou dans le cadre du Tremplin.
- *Juste ici, je m'implique dans une pièce de théâtre qui a lieu au Tremplin, une petite pièce de théâtre « Zone » de Marcel Dubé, puis je tiens un rôle principal dedans, donc je suis bien contente de pouvoir concrétiser ce projet-là avec le Tremplin.*
- *En fin de compte ça m'a dit « regarde, tu as rien à perdre d'essayer » fait que j'ai commencé par essayé puis là j'ai mon diplôme. Je l'ai réussi fait que ben contente d'avoir fait ça là.*
- *Ils m'ont enlevé des heures en bas (Café Zybaldone) pour que je puisse continuer l'école puis avoir mon diplôme en bas puis mon diplôme au 24 juin, avoir les deux dans la même année, c'était pas évident mais je l'ai eu.*



Qualifications professionnelles

- Il s'agit de compétences acquises par le biais des plateaux de travail, les activités bénévoles ainsi que les références vers le Carrefour Jeunesse emploi et les programme d'employabilité d'Emploi-Québec.
- *Ça me fait une expérience de travail un peu, c'est comme du bénévolat que je fais (soupers communautaires).*
- *Je m'implique dans les shows, je vends des billets, tout ça, pour les spectacles. J'aide à placer la salle mettons, je m'implique dans l'activité théâtre...*

Espace capacité

Ressources

Réseau familial
et social

Autres
OSBL

**Tremplin
16-30**

Logements
privés

Capabilités

Rapport à soi

- Aptitudes comportementales (Participation sociale, responsabilisation, aptitude à gérer des conflits, travail d'équipe, etc.)
- Capabilités de raisonnement (avoir des projets et des rêves, avoir l'esprit critique, réflexion sur soi et sur sa vie)

Santé/bien-être

- Avoir un réseau social satisfaisant
- Se sentir en sécurité (affective surtout, physique, matérielle)
- Assumer sa propre subsistance
- S'aimer et avoir confiance en soi

Qualifications professionnelles

- Acquisition de compétences

Connaissances

- Acquisition de savoirs

Choix

Facteurs de conversion

Facteurs individuels

- Histoire personnelle
- Ouverture à l'intervention
- Avoir un réseau social
- Respecter ses engagements
- Être responsable
- Avoir confiance

Facteurs sociaux

- Suivi individuel/Relation avec l'intervenant/Lien de confiance et rôle de soutien
- Suivi individuel/Mise en action
- Modèle d'intervention comportemental
- Processus d'accueil
- Partenariat et référence
- Laps de temps de trois ans
- Entente pour le paiement du loyer et programme de fiducie
- Logement à coût réduit
- Circulation de l'info. et outils
- Approche communautaire/Présence des intervenants
- Activités et comités
- Code de vie
- Intervention à domicile

Facteurs environnementaux

- Localisation du Tremplin (contrainte et conversion)

Accomplissements

Rapport à soi

- Aptitudes comportementales (S'affirme et défend ses droits, se responsabilise, participe à des activités, gère des conflits, est plus persévérant, etc.)
- Capabilité de raisonnement (a des projets, fait preuve de créativité, a davantage l'esprit critique)

Santé et bien-être

- A un réseau social
- Se sent en sécurité (affective)
- A un chez soi
- A un sentiment de contrôle ou de maîtrise sur sa vie
- A un logement adéquat
- Se fait davantage confiance, etc.

Connaissances

- Acquis des savoirs

Qualifications professionnelles

- Acquis des compétences

Choix



Conclusion

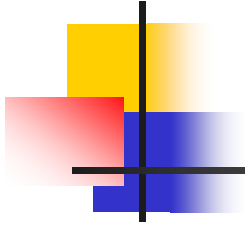
- **Aspects théoriques**
 - Socle heuristique prometteur pour l'analyse de pratiques d'intervention en économie sociale
 - Nous aide à penser les réponses aux inégalités de base
 - Habiter et sécurité ontologique
 - Individualisme éthique et risque d'instrumentalisation



Conclusion

Aspects pratiques

- Capabilités s'expriment s'il y a des possibilités
- Effets d'activation ne peuvent être garantis au départ
- Il n'y pas de changement réel, s'il n'y pas de changement au niveau micro, au niveau de la personne



Merci de votre attention

paul.morin@usherbrooke.ca